

## TERMO DE GARANTIA

Todos os produtos **SORETTO AGRO** possuem garantia legal (artigo 26, II do CDC) de 90 (noventa dias) contra defeitos de fabricação, contados da aquisição do produto e comprovados pela emissão da Nota Fiscal.

Se o produto apresentar defeito funcional dentro do prazo de garantia legal ou surgirem dúvidas em relação ao seu funcionamento, o cliente deverá entrar em contato com o serviço de atendimento do fabricante exclusivamente pelo e-mail: [assistencia.agro@soretto.com.br](mailto:assistencia.agro@soretto.com.br)

. O cliente receberá um email de confirmação com orientações e prazos, bem como andamento do processo de análise por nossa equipe e parecer se o produto se enquadra ou não na garantia legal.

### 1. CONDIÇÕES:

- 1.1. Os produtos **SORETTO AGRO** possuem garantia em relação a defeitos que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam;
- 1.2. Não faz parte da garantia a assistência técnica em campo os custos de montagem ou desmontagem, despesas de envio e transporte;
- 1.3. A **SORETTO** assegura a reparação e substituição de peças, desde que satisfeitas as condições de garantia. Em caso de vencimento do prazo ou cancelamento da garantia, as despesas com assistência técnica prestadas pela **SORETTO** e a reposição de peças, componentes e despesas de envio serão cobradas conforme tabela vigente à época;
- 1.4. Os produtos somente poderão ser desmontados para reparo(s), para fins de vistoria pela **SORETTO**, por pessoas por ela autorizadas, sob pena de cancelamento da garantia;
- 1.5. A indústria compradora é responsável nas questões ligadas à organização e execução de assistência técnica junto a seus canais de distribuição e seus clientes;
- 1.6. Em situações especiais e a exclusivo critério da **SORETTO**, poderá ser disponibilizado suporte técnico para assessoria, com o objetivo de suprir deficiências específicas eventuais. As despesas de deslocamento, hospedagem e alimentação para

os devidos procedimentos é de responsabilidade do comprador, conforme os valores vigentes à época;

- 1.7. Não comporta na garantia a indenização de quaisquer danos sejam eles morais, materiais, lucro cessante ou danos emergentes resultantes de quaisquer prejuízos ocorridos em decorrência da utilização, paralização do equipamento ou problemas com o plantio e prejuízos à terceiros;
- 1.8. Em caso de revenda, a **SORETTO** não se responsabiliza por quaisquer outras garantias além das legais e descritas no presente termo, assumidas pela revendedora.

## **2. CANCELAMENTO DA GARANTIA**

- 2.1 Se constatado pela equipe de análise da **SORETTO** que o produto não possui defeito de fabricação;
- 2.2. Culpa do consumidor ou terceiro;
- 2.3. Má conservação do produto;
- 2.4. Negligência na utilização do produto;
- 2.5. Apresente características inadequadas de aplicação, montagem fora dos padrões de fixação, mancalização forçada;
- 2.6. Não tenha sido utilizado de acordo com as especificações prescritas nas fichas técnicas do(s) produto(s);
- 2.7. Não possua Nota Fiscal;
- 2.8. Tenha se manifestado fora do período legal de garantia;
- 2.9. O produto apresente sinais de violação do lacre ou manutenção por terceiros;
- 2.10. Aquisição de produto usado, ainda que com emissão de Nota Fiscal;
- 2.11. Não seguir as orientações do SAG – Solicitação de Análise da Garantia da **SORETTO**.