
Política de Assistência

SORETTO
AGRO

A SORETTO é uma empresa de trajetória sólida que está no mercado oferecendo produtos confiáveis e aprovados em um rigoroso processo de qualidade a fim de garantir a satisfação de seus clientes.

Canal exclusivo para contato com a **SORETTO AGRO**

Sempre que necessário os consumidores poderão entrar em contato com a **SORETTO AGRO** pelo canal exclusivo da assistência:

E-mail: assistencia.agro@soretto.com.br

Condições Gerais para Solicitação de Assistência **SORETTO AGRO**

A garantia do produto inicia no momento da entrega, por isso, é muito importante verificar, no ato do recebimento, se o produto está lacrado, sem indícios de uso ou defeitos aparentes. Caso se identifique algum problema, o produto deve ser recusado e devolvido à transportadora, anotando no verso da nota fiscal o motivo da devolução. No entanto, se nenhuma ocorrência for perceptível no momento da entrega, a garantia continua sendo um direito do consumidor.

IMPORTANTE: Antes da instalação dos produtos **SORETTO**, leia atentamente:

- Ficha Técnica do Produto
- Termo de Garantia

disponíveis no nosso site: www.soretto.com.br
ou pelo QR Code



O não cumprimento das condições especificadas no Termo de Garantia causa perda imediata da mesma.

Os produtos **SORETTO AGRO** são classificados como produtos duráveis e possuem garantia legal de 90 dias para defeitos de fabricação. Essa garantia se inicia com a data de venda/nota fiscal e poderá ser requerida dentro do prazo determinado.

Somente após receber o primeiro contato através do canal exclusivo **SORETTO AGRO** é que se inicia o passo a passo com os procedimentos necessários.